

REGULAMIN IMPREZY TURYSTYCZNE

Warunkiem korzystania z systemu rezerwacji imprez turystycznych dostępnego w internetowym serwisie turystycznym GO.TRAVEL.pl jest akceptacja poniższego regulaminu. Akceptacja regulaminu stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Użytkownikiem a GO.TRAVEL.pl. Jeżeli Państwo nie akceptują w pełni przedstawionych warunków, dalsze korzystanie ze stron systemu rezerwacji GO.TRAVEL.pl nie jest możliwe.

1. DEFINICJE

System Rezerwacji – program umożliwiający Użytkownikowi komputera podłączonego do sieci Internet wyszukiwanie ofert turystycznych za pomocą wyszukiwarki.

Użytkownik - osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu oraz z systemu rezerwacji; zamiennie Użytkownik może określony jako Klient, Odbiorca.

Rezerwacja – zapytanie o rezerwację

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Poniższy dokument ma charakter Porozumienia pomiędzy GO.TRAVEL.pl a Użytkownikiem. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania określonych reguł stanowiących prawne podstawy korzystania z systemu rezerwacji.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA KORZYSTANIE Z SYSTEMU REZERWACJI

Użytkownik niniejszym potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i do kreowania prawnie wiążących zobowiązań, zaś akceptując poniższe warunki przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za korzystanie z systemu rezerwacji.

Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z systemu rezerwacji w zakresie dokonywania zapytania o rezerwację, wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, unikając jakichkolwiek działań skierowanych ku pozyskiwaniu niesłusznym roszczeń. Zabrania się Użytkownikowi dokonywania zapytania o rezerwację z użyciem fałszywego lub cudzego nazwiska.

4. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

GO.TRAVEL.pl zastrzega, że nie udziela również żadnej gwarancji, że korzystanie przebiegało będzie bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z systemem i co do tego, że rezultat poszukiwań w Internecie sprostą oczekiwaniom Użytkownika co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

A. Ochrona prywatności, a niezbędne dane

GO.TRAVEL.pl w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników i niniejszym oświadcza, iż nie udostępnia informacji o Użytkownikach stronie trzeciej. GO.TRAVEL.pl pragnie poinformować Użytkowników, że w przypadku korzystania z systemu rezerwacji, oferowanego w internetowym serwisie turystycznym GO.TRAVEL.pl, proszeni będą o podanie określonych danych osobistych, niezbędnych do prawidłowego założenia rezerwacji.

B. Przechowywanie i przetwarzanie danych

W związku z charakterem usługi, jaką jest zapytanie o rezerwację, informacje zawierające imię, nazwisko oraz inne dane osobowe gromadzone są w bazie danych GO.TRAVEL.pl i służą wyłącznie do własnego użytku GO.TRAVEL.pl umożliwiając analizę zamówień oraz zapotrzebowań ze strony Klientów. GO.TRAVEL.pl dokłada wszelkich starań, aby Użytkownicy systemu rezerwacji mieli pełen dostęp do nowych produktów, usług, promocji oferowanych w internetowym serwisie turystycznym GO.TRAVEL.pl. W związku z tym zastrzega sobie prawo do informowania Użytkowników o wszelkich akcjach promocyjnych przeprowadzanych przez GO.TRAVEL.pl.

C. Akceptacja warunków

Akceptując niniejszy regulamin Użytkownik potwierdza prawdziwość podanych przez siebie danych osobowych i zgodnie z artykułem 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 roku wyraża zgodę na ich przechowywanie i przetwarzanie w bazie danych systemu rezerwacji. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu i do modyfikowania podanych informacji.

6. ZGŁOSZENIE ZAPYTANIA O REZERWACJĘ IMPREZY TURYSTYCZNEJ

A. Wybór oferty, ceny

W celu wyboru oferty należy skorzystać z wyszukiwarki. Po wybraniu odpowiadających opcji należy kliknąć przycisk [szukaj](#). Można także skorzystać z wyszukiwarki zaawansowanej. System wyszuka oferty najbardziej odpowiadające wymaganiom. W celu uzyskania dokładnych informacji na temat wybranej oferty należy ją kliknąć.

Ceny imprez turystycznych prezentowane w PLN zależne są od poszczególnych organizatorów. Ceny podane w Serwisie mogą ulec zmianie w zależności od zmian cen podanych przez organizatorów. Ostateczna cena imprezy turystycznej jest weryfikowana oraz potwierdzana przez pracownika biura po dokonaniu przez Użytkownika Serwisu zapytania o rezerwację.

Dokonanie zapytania o rezerwację w Serwisie nie oznacza, że oferta jest dostępna w systemie rezerwacyjnym (i w rzeczywistej ofercie organizatora), ponieważ nie ma połączenia on line pomiędzy systemem baz danych Serwisu z systemem rezerwacyjnym biura.

B. Dokonanie rezerwacji

Wysłanie formularza rezerwacyjnego oznacza złożenie wstępnej rezerwacji, która nie wiąże się z żadnymi kosztami i zobowiązaniami. Nasz konsultant z skontaktuje się w celu ostatecznego potwierdzenia rezerwacji.

D. Zawarcie umowy

Zawarcie Umowy o świadczenie usług turystycznych następuje po potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji do realizacji przez pracownika biura, wyłącznie w formie pisemnej ze złożonym podpisem Klienta oraz pracownika biura.

Integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych stanowią Warunki Imprez Turystycznych poszczególnych organizatorów imprez turystycznych. Warunki te mają zastosowanie również w przypadku ewentualnej rezygnacji z imprezy turystycznej, zmiany rezerwacji lub umowy oraz do postępowania reklamacyjnego.

D. Płatność za rezerwację

Po zawarciu Umowy o świadczeniu usług turystycznych Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty za imprezę turystyczną - zgodnie z warunkami organizatora - zaliczki i dopłaty lub całości wartości rezerwacji w terminach określonych w Warunkach Imprez Turystycznych. Zapłaty można dokonać w formie przelewu na wskazany nr konta bankowego lub gotówką w biurze GO.TRAVEL.pl.

E. Dokumenty podróży

Dokumenty podróży występują w dwóch postaciach - w formie vouchera lub w formie umowy. Po zawarciu umowy dowiedzą się Państwo jakie dokumenty podróży obowiązują Państwa do zarezerwowanej imprezy turystycznej. Jeśli dokumentem podróży nie będzie umowa o świadczenie usług turystycznych, odpowiedni voucher zostanie przesłany na wskazany przez Państwa adres lub będzie do odbioru w biurze. Warunkiem otrzymania dokumentów podróży jest dokonanie pełnej wpłaty za imprezę turystyczną.

7. UWAGI KOŃCOWE

GO.TRAVEL.pl zapewnia, że dokłada szczególnej staranności, aby zagwarantować należytą ochronę wszystkim przekazywanym danym osobistym, i aby korzystanie z systemu było w pełni bezpieczne dla Użytkowników.

GO.TRAVEL.pl zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji Użytkownika i do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn.

GO.TRAVEL.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Systemu Rezerwacji w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu.

GO.TRAVEL.pl zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z systemu rezerwacji po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z akceptacją nowego regulaminu.

W sprawach nie uregulowanych przez postanowienia niniejszego regulaminu stosują się przepisy Kodeksu Cywilnego.