

REGULAMIN BILETY LOTNICZE

Warunkiem korzystania z systemu rezerwacji biletów lotniczych dostępnego w internetowym serwisie turystycznym GO.TRAVEL.pl jest akceptacja poniższego regulaminu. Akceptacja regulaminu stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Użytkownikiem a GO.TRAVEL.pl. Jeżeli Państwo nie akceptują w pełni przedstawionych warunków, dalsze korzystanie ze stron systemu rezerwacji GO.TRAVEL.pl nie jest możliwe.

1. DEFINICJE

System Rezerwacji – program umożliwiający Użytkownikowi komputera podłączonego do sieci Internet wyszukiwanie połączeń lotniczych krajowych i międzynarodowych dla dowolnie zdefiniowanej pary miast oraz dokonanie wyceny tych połączeń i zakupu biletu lotniczego.

Użytkownik - osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu oraz z systemu rezerwacji; zamiennie Użytkownik może określony jako Klient, Odbiorca.

Warunki taryfy - opis reguł rządzących taryfą (podstawową opłatą za przelot). Zawiera szczegółowe informacje dotyczące wybranej taryfy, m.in. okresy ważności, zniżki dla dzieci, wymagane terminy pobytów, możliwości zmian i zwrotów biletu.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Poniższy dokument ma charakter Porozumienia pomiędzy GO.TRAVEL.pl a Użytkownikiem. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania określonych reguł stanowiących prawne podstawy korzystania z systemu rezerwacji.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA KORZYSTANIE Z SYSTEMU REZERWACJI

Użytkownik niniejszym potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i do kreowania prawnie wiążących zobowiązań, zaś akceptując poniższe warunki przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność finansową za korzystanie z systemu rezerwacji.

Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z systemu rezerwacji w zakresie dokonywania zapytania o rezerwację i zakupu biletu, wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, unikając jakichkolwiek działań skierowanych ku pozyskiwaniu niesłusznych roszczeń. Zabrania się Użytkownikowi dokonywania zapytania o rezerwację z użyciem fałszywego lub cudzego nazwiska oraz dokonywania płatności za zarezerwowane bilety lotnicze fałszywą bądź cudzą kartą kredytową.

4. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

GO.TRAVEL.pl zastrzega, że korzystanie z systemu rezerwacji odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Nie udziela również żadnej gwarancji, że korzystanie przebiegało będzie bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z systemem i co do tego, że rezultat poszukiwań w Internecie sprostą oczekiwaniom Użytkownika co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

A. Ochrona prywatności, a niezbędne dane

GO.TRAVEL.pl w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników i niniejszym oświadcza, iż nie udostępnia informacji o Użytkownikach stronie trzeciej. GO.TRAVEL.pl pragnie poinformować Użytkowników, że w przypadku korzystania z systemu rezerwacji, oferowanego w internetowym serwisie turystycznym GO.TRAVEL.pl, proszeni będą o podanie określonych danych osobistych, niezbędnych do prawidłowego założenia rezerwacji i wystawienia biletu lotniczego.

B. Przechowywanie i przetwarzanie danych

W związku z charakterem usługi, jaką jest zapytanie o rezerwację i zakup biletu lotniczego, informacja zawierająca imię, nazwisko, płeć oraz w przypadku dzieci, młodzieży i seniorów wiek, przekazywana jest bezpośrednio do systemu rezerwacji linii lotniczych obsługujących wybrane przez Użytkownika połączenia lotnicze. Dokonując zapytania o rezerwację i zakupu biletu lotniczego Użytkownik przekazuje informacje na swój temat. Informacje te gromadzone w bazie danych GO.TRAVEL.pl służą wyłącznie do własnego użytku GO.TRAVEL.pl i umożliwiają analizę zamówień oraz zapotrzebowań ze strony Klientów.

GO.TRAVEL.pl pragnie dołożyć wszelkich starań, aby Użytkownicy systemu rezerwacji mieli pełen dostęp do nowych produktów, usług, promocji i cenników oferowanych w internetowym serwisie turystycznym GO.TRAVEL.pl. W związku z tym zastrzega sobie prawo do informowania Użytkowników o wszelkich akcjach promocyjnych przeprowadzanych przez GO.TRAVEL.pl.

C. Akceptacja warunków

Akceptując niniejszy regulamin Użytkownik potwierdza prawdziwość podanych przez siebie danych osobowych i zgodnie z artykułem 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 roku wyraża zgodę na ich przechowywanie i przetwarzanie w bazie danych systemu rezerwacji. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu i do modyfikowania podanych informacji.

6. ZAPYTANIE O REZERWACJĘ

A. Wymagane dokumenty podróży

Użytkownik w momencie dokonywania rezerwacji zobligowany jest do posiadania odpowiednich dokumentów podróży, w tym w szczególności ważny paszport. GO.TRAVEL.pl nie jest zobowiązana do udzielenia informacji na temat wymaganych dokumentów. Informacje dotyczące wymagań paszportowych i wizowych danego kraju Użytkownicy mogą uzyskać bezpośrednio w placówkach dyplomatycznych.

B. Forma zapytania o rezerwację

Użytkownik dokonuje zapytania o rezerwację wybierając jedną z zaproponowanych przez system opcji na połączenie lotnicze oraz poprzez wprowadzenie do kwestionariusza osobowego wszelkich niezbędnych danych. Dane użytkownika podane dla potrzeb rezerwacji powinny zgadzać się z danymi w paszporcie pod rygorem nie wpuszczenia na pokład samolotu.

C. Potwierdzenie zapytania i ceny

Użytkownik otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej potwierdzenie zapytania, zawierające oprócz numeru rezerwacji, informację o wybranym połączeniu, całkowitej cenie biletu lotniczego oraz formie płatności.

Cena biletu lotniczego wyrażana jest w PLN i określana jest osobno dla każdego wybranego połączenia lotniczego. Ponieważ na cenę biletu lotniczego składają się: taryfa netto oraz opłaty lotniskowe, wyrażane przez przewoźników lotniczych w USD, cena ta może ulec niewielkim zmianom, uzależnionym od dziennego kursu USD.

W związku z wprowadzeniem przez wybrane linie lotnicze opłat za rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych, do prezentowanych w serwisie GO.TRAVEL.pl cen zostanie doliczona dopłata tzw. TRANSACTION FEE. Wysokość dopłaty zależy od linii lotniczej oraz trasy na jaką został zarezerwowany lub zakupiony bilet. Informacja o wysokości dopłaty przesyłana jest w potwierdzeniu rezerwacji.

Cena za bilet lotniczy gwarantowana jest tylko w momencie dokonania rezerwacji. Linia lotnicza może zmienić lub wycofać ze sprzedaży taryfę już po dokonaniu rezerwacji. Rezerwacja taka zostanie anulowana bez ponoszenia kosztów przez użytkownika.

D. Potwierdzenie rezerwacji w biurze

Kontakt telefoniczny: +48 68 4527474 lub +48 68 3270797

7. ZAKUP BILETU LOTNICZEGO

Użytkownik może dokonać zakupu biletu lotniczego pod warunkiem wprowadzenia prawdziwych danych osobowych do systemu rezerwacji. Przed dokonaniem zakupu biletu lotniczego obowiązkiem Użytkownika jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptacja oraz zapoznanie się z warunkami taryfy dotyczącymi wybranego przez Użytkownika połączenia lotniczego. Zrozumienie warunków rządzących daną taryfą pomoże Państwu dokonać wyboru najatrakcyjniejszego cenowo połączenia lotniczego, a także pozwoli zminimalizować koszty ewentualnej anulacji biletu lotniczego. Informacje o warunkach wybranej przez Państwa taryfy uzyskać można w systemie rezerwacji GO.TRAVEL.pl po naciśnięciu napisu [SZCZEGÓŁY] lub u konsultanta GO.TRAVEL.pl

Formy płatności

Akceptowane formy płatności za bilety lotnicze zakupione na stronie internetowej GO.TRAVEL.pl:

- gotówka lub karta kredytowa w Biurze GO.TRAVEL.pl /Biuro Podróży Andrzej Gołdyka/ w Zielonej Górze przy ul. Kupieckiej 23
- przelew na rachunek bankowy wskazany przez GO.TRAVEL.pl jako właściwy dla tej transakcji.

Wyboru preferowanej formy płatności dokonują Państwo w kwestionariuszu osobowym.

Płatność przelewem

Wpłaty należy dokonać na konto bankowe odbiorcy:

Biuro Podróży Andrzej Gołdyka, ul. Kupiecka 23, 65-426 Zielona Góra

BANK MILLENNIUM S.A. Oddział w Zielonej Górze

Numer rachunku: 07 11602202 0000 0000 48029064

W tytule przelewu należy podać numer rezerwacji poprzedzony słowem INTERNET np.: INTERNET AJQ34P oraz imię i nazwisko Pasażera. Po dokonaniu wpłaty potwierdzenie przelewu należy przesłać faksem na numer: +48 68 4527676 lub e-mailem jako załącznik na adres: lot@go.travel.pl Bilety lotnicze opłacane przelewem wystawiane są przez GO.TRAVEL.pl w dniu, w którym kwota należna za kupowany przez Użytkownika bilet lotniczy została zaksięgowana na w/w rachunku.

8. DOSTARCZENIE BILETU

A. Dostarczanie biletu opłaconego przelewem

Bilety lotnicze zakupione w serwisie GO.TRAVEL.pl wysyłane są pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez klienta lub na życzenie odbiorcy doręczane pocztą kurierską na adres wskazany w kwestionariuszu osobowym systemu rezerwacji. Koszt przesyłki kurierskiej pokrywany jest przez Klienta przy odbiorze. GO.TRAVEL.pl nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu biletu związane z funkcjonowaniem firmy kurierskiej.

B. Odbiór biletu osobiście

Klient ma możliwość osobistego odbioru biletu lotniczego. Odbiór odbywa się w siedzibie GO.TRAVEL.pl: Biuro Podróży Andrzej Gołdyka, ul. Kupiecka 23, 65-426 Zielona Góra.

9. ANULACJA REZERWACJI Z WINY PRZEWOŹNIKA

GO.TRAVEL.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zmiany i anulacje dokonane przez linie lotnicze w rezerwacji. Informacje o ewentualnych zaistniałych zmianach w rezerwacji Użytkownika, przesyłane będą przez konsultanta pod wskazany w kwestionariuszu osobowym adres poczty elektronicznej.

10. ZWROT BILETU

Klient ma prawo dokonać zwrotu biletu lotniczego zakupionego w serwisie GO.TRAVEL.pl pod warunkiem, że zwrot ten nastąpi przed dniem określonym jako data wylotu i o ile zezwala na to taryfa zastosowana w bilecie lotniczym. Zwrot biletu lotniczego wiąże się zawsze z potrąceniem kosztów określonych szczegółowo w warunkach zakupu biletu. Uwaga! Wybrane taryfy promocyjne nie zezwalają na dokonanie jakichkolwiek zmian w bilecie lotniczym i na zwrot biletu do wystawcy przed rozpoczęciem podróży (rezygnacja z przelotu wiąże się z całkowitą utratą opłaty uiszczonej za bilet lotniczy). Należy zwrócić szczególną uwagę na dokładne zapoznanie się z warunkami taryf przed zakupieniem biletu lotniczego. Kwota należna Użytkownikowi za zwracany bilet lotniczy przesyłana jest bezpośrednio na rachunek bankowy Użytkownika lub na rachunek karty kredytowej Użytkownika, w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia zwrotu.

11. TARYFY PROMOCYJNE – OGRANICZENIE ODPOWIEDZIELNOŚCI

Niektóre taryfy promocyjne, dostępne w systemie rezerwacji GO.TRAVEL.pl posiadają ściśle określone warunki rezerwowania i wystawiania biletów lotniczych. Nie dotrzymanie tych warunków może wpłynąć na zmianę ceny biletu lotniczego. GO.TRAVEL.PL zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji Użytkownika, w związku z przekroczeniem przez Użytkownika limitu wykupu określonego w warunkach taryfy.

12. UWAGI KOŃCOWE

GO.TRAVEL.pl zapewnia, że dokłada szczególnej staranności, aby zagwarantować należyłą ochronę wszystkim przekazywanym danym osobistym, i aby korzystanie z systemu było w pełni bezpieczne dla Użytkowników.

GO.TRAVEL.pl zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji Użytkownika i do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn.

GO.TRAVEL.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Systemu Rezerwacji w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu. GO.TRAVEL.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta wynikające z faktu nie odbycia podróży w wyniku strajku pracowników linii lotniczych, pracowników portów lotniczych lub siły wyższej.

GO.TRAVEL.pl zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z systemu rezerwacji po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji.

W sprawach nie uregulowanych przez postanowienia niniejszego regulaminu stosują się przepisy Kodeksu Cywilnego.